

代號：31160  
頁次：1-1

## 109年特種考試地方政府公務人員考試試題

等 別：三等考試  
類 科：圖書資訊管理（選試英文）  
科 目：讀者服務  
考試時間：2小時

座號：\_\_\_\_\_

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

(三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

- 一、請說明公共圖書館如何打造一個無障礙的讀者服務環境？並請舉例說明。(25分)
- 二、請說明圖書館如何打造數位創新及包容的服務文化？並舉實例說明。(25分)
- 三、想要了解國內各大學師生之研究趨勢及資源利用情況，請問可以使用那些資料庫？這些資料庫有那些功能及收錄資料範圍？(25分)
- 四、請說明過去配合政府的成人教育政策，公共圖書館規劃的成人讀者服務有那些？以及說明如何在現今強化公共圖書館的終身學習相關措施和服務。(25分)